



C-SAM

FIBERANSLUTNING VILLA

Beställning/Avtal

Ifylld beställning skickas till: C-Sam Kabel TV AB, Bangatan 6, 151 32 Södertälje

Fastighetsägare

Efternamn

Förnamn

Adress

Postadress

Personnummer

e-post

Telefon

Telefon

Anslutning

Fastighetsbeteckning

Adress

Kostnad Fiberanslutning*

Övrigt

Övrigt

Total anslutningskostnad

Finansiering 36 månader. Kostnad/månad **

*Avser maximal anslutningskostnad. Slutligt lägre anslutningspris fastställs i samband med schaktstart.

** Finansiering kan ske efter sedvanlig kreditprövning och då gäller C-SAMs Avtalsvillkor för finansiering fiberinstallation 2012-01-01.

Abonnemang

100 Mbps Bredband
Analogt Basutbudet
VIABOX Digital-TV
Pris 475:-/månad
Avtalstid 36 månader.

10 Mbps Bredband
Analogt Basutbudet
VIABOX Digital-TV
375:-/månad
Avtalstid 36 månader.

Prat-SAM IP-telefoni inkl fria samtal till fasta nätet kr/mån
..... kr/mån kr/mån

Undertecknade bekräftar avtalet ovan, avtalsvillkoren på baksidan vid och C-SAMs allmänna villkor 2012-01-01 samt vid finansiering även C-SAMs Avtalsvillkor för finansiering fiberinstallation 2012-01-01 som jag tagit del av. Jag godkänner också att inlämnade personuppgifter behandlas i den utsträckning som krävs för fullgörandet av beställningen.

Ort

Datum

Underskrift abonnent

Underskrift av C-SAM:s representant

.....

.....

AVTALSVILLKOR FIBERANSLUTNING VILLA 2012-01-01

1. Allmänt

- Dessa villkor gäller mellan C-SAM Kabel TV AB, org. nr. 556628-1498 ("Nedan kallad C-SAM") och fastighetsägaren ("nedan kallad Kunden") som skall anslutas med en fiberkabel till C-SAMs fibernät.
- C-SAM förfogar över ett kommunikationsnät med hög överföringskapacitet. Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas för såväl 1. Installation av utrustning för anslutning av Fastigheten till detta nät, som för 2 leverans av tjänster till fastigheten.
- Syftet med avtalet är att ansluta fastigheten till C-SAMs fibernät så att Kunden kan erhålla tjänster som vid var tillfälle finns tillgängliga i C-SAMs tjänsteutbud och fibernät.
- C-SAMs fibernät ägs och drivs av C-SAM.
- Kunden godkänner genom detta avtal att C-SAM behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring.
- Nätanslutning består av 1 fiberpar. Avlämningen sker i för ändamålet avsedd aktiv utrustning placerad i fastigheten, en såkallad mediakonverterare (nedan kallad "CPE").

2. Installation

- C-SAM åtar sig att genomföra installationen fram till och med CPEn i fastigheten.
- Kunden skall ge C-SAM tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Kunden så begär skall C-SAMs tillträde ske tillsammans med Kunden.
- CPEn installeras på lämplig plats inom fastigheten, normalt innanför husvägg i vardagsrummet som medger kortast möjliga fiberdragning från vägen. C-SAM äger rätt att avgöra placeringen av CPEn. Om Kunden önskar annan placering av CPEn skall C-SAM medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger, varvid Kunden skall svara för de eventuella merkostnader som denna placering medför.
- Kunden upplåter till C-SAM nyttjanderätten till CPEn och därtill erforderligt utrymme inom fastigheten.
- Kunden ansvarar för att det i anslutning till CPEns placering finns tillgång till el, 230V, 10A.
- Kunden skall utföra överenskomna och andra, enligt C-SAMs anvisningar, erforderliga förberedelser för installationen. Anvisningar för dessa förberedelser skall lämnas i god tid. Dessa förberedelser medför normalt inga extra kostnader.
- C-SAM skall i samband med installationen ges tillträde till fastigheten i god tid och i sådan omfattning att installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid.

3. Avtalets giltighetstid

- Avtalet gäller under förutsättning att byggstart i Kundens område påbörjas inom 12 månader från avtalets undertecknande. Eventuell försening och förlängning av avtal behandlas enligt punkt 5.

4. Anlitande av underleverantör

- C-SAM har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. C-SAM ansvarar för anlitad underleverantörs handlande i samma utsträckning som om C-SAM själv genomfört detta arbete.

5. Försening

- Finner C-SAM att försening kommer att inträffa jämfört med avtalad leveransdag eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål meddelas Kunden.
- C-SAM äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal om C-SAM eller av C-SAM anlitad entreprenör hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som C-SAM eller av C-SAM anlitad entreprenör inte råder över. Som sådana händelser räknas bland annat, att den planerade sträckningen för fiberinstallationen beror permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan med begränsat tillträde eller att särskilda med viss årstid sammanhängande omständigheter föreligger, att tillstånd krävs men ej har erhållits från rättighetsinnehavare eller myndighet, att omständighet föreligger som C-SAM inte hade kunnat förutse.
- Om leveransförseningen beror på Kunden eller något förhållande hos denne, får C-SAM flytta fram avtalad leveransdag i den utsträckning som anses behövlig. Kunden skall därvid ersätta C-SAM för eventuella direkta kostnader som förorsakas C-SAM på grund av förseningen.
- Om leveransförseningen beror på C-SAM har Kunden rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än sex (6) månader efter överenskommen leveransdag.

6. Force majeure

- Om C-SAM förhindras att fullgöra detta Avtal beroende av omständigheter utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följd denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra en befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation eller befrielse från avtalad leverans och befrielse från påföljd.

7. Avgifter och betalningsvillkor

- Avgift utgår för Kunden för installationen enligt punkt 2, i enlighet med i kontraktet angivet pris för installation.
- Betalning för installationsavgift sker mot faktura på 10 dagar vid installationens slutförande.
- Alla avgifter anges inklusive mervärdesskatt.
- Sker inte betalning i tid har C-SAM rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt 6 § 1 kap räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.
- Prisändring till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

8. Ansvar för CPEn och kablar installerade hos Kunden

- CPEn ägs av Kunden och får endast flyttas eller monteras bort om C-SAM först kontaktas. CPEn har en garantitid på 2 år. I de fall CPEn behöver bytas efter garantitidens utgång ansvarar Kunden för de kostnader som uppkommer vid ett sådant byte. För att kunna garantera att alla tjänster fungerar så måste ny CPE levereras och installeras av C-SAM.
- Kablar tillhörandes fibernätet som är installerade hos Kunden kan i vissa fall vara nödvändiga för angränsande fastigheters anslutning till fibernätet. Det är därför av största vikt att Kunden inte på något sätt skadar eller försöker flytta dessa kablar på eget bevåg.
- Kunden ansvarar för att C-SAM eller av C-SAM anlitad entreprenör bereds tillträde till de utrymmen som omfattas av installationen.
- Skall Kunden utföra arbeten på fastigheten som kan orsaka skada på CPEn eller till installationen tillhörande kablar skall Kunden i god tid innan dessa arbeten påbörjas kontakta C-SAM.
- Om Kunden eller tredje part anlitad av Kunden oavsiktligt gräver av eller på annat sätt åsamkar skada på kablar placerade på Kundens fastighet äger C-SAM rätt att erhålla ersättning för reparationskostnaderna.
- Kunden skall på C-SAMs begäran bereda C-SAM tillträde till CPE installerad i Kundens fastighet.
- Kopplar Kunden in utrustning i CPEn som orsakar störningar i nätet har C-SAM rätt att begära att sådan utrustning omedelbart kopplas ur. Kopplar Kunden inte ur sådan utrustning på begäran äger C-SAM rätt att tillsvidare stänga av Kundent utan att Kunden kan kräva ersättning för den tid i tjänst ej kunnat nyttjas.
- Om Kunden avslutar sitt nyttjande av fiberanslutningen åläggs ej C-SAM att ta bort nedlagda kablar. Kunden får inte heller avlägsna eller flytta kablar och CPE utan medgivande från C-SAM då dessa kan nyttjas för angränsande fastigheter.

9. Ansvar för levererade tjänster

- Fiberanslutningen ger Kunden i dagsläget möjlighet till bredbandstjänster på upp till 1000 Mbit/s och TV signaler inom frekvensområdet 80-800Mhz. Erhållen hastighet på Bredbandstjänsten beror på av Kunden vald hastighet.
- C-SAM har inga möjligheter att påverka och kan således inte gentemot Kunden svara för begränsningar i prestanda som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av C-SAM eller för tjänster som levereras av annan tjänsteleverantör än C-SAM.
- Kunden är införstådd att eventuell utrustning utöver CPEn som krävs för nyttjande av TV, bredbands eller telefonitjänster inte tillhandahålls av C-SAM utan av den tjänsteleverantör som Kunden valt, eventuella kostnader för denna utrustning ansvarar Kunden själv för.
- Kunden får inte vidarebefordra fiberanslutningen till annan plats än fastigheten.

10. Ansvar för innehåll mm

- Eftersom C-SAM inte kontrollerar innehållet på den datatrafik som Kunden genererar ansvarar C-SAM inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen.
- Kunden ansvarar ensam för all information som Kunden kommunicerar eller publicerar, eller låter kommunicera eller publicera. Kunden åtar sig särskilt att inte vidta åtgärder som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmåna till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Kunden är vidare ansvarig för att innehåll nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Kunden är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra aktiviteter i vilka Kunden deltar.

11. Support och underhåll

- C-SAM utför löpande underhåll och service av sitt nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs om möjligt på nätter. Under sådana tider förbehåller sig C-SAM rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänsten. Upphåll med anledning av underhåll/service utöver ovan angivet tidsfönster som beräknas överstiga två (2) timmar meddelas Kunden genom via infokanal, e-post, SMS eller brev
- Felanmälan av trasig CPE eller skada på kabel skall göras till C-SAM enligt information nedan.
- Åtgärd efter felanmälan på CPE eller kablar påbörjas inom 12 timmar och slutförs i normalfallet inom 24 timmar. Eventuella avvikelser beträffande åtgärdsstiden kan förekomma på grund av skadans storlek och art. Dröjer reparation mer än 24 timmar skall detta kommuniceras till berörda kunder.
- Kunden erhåller kundtjänst och teknisk support från den leverantör av tjänster som Kunden själv väljer i överensstämmelse med vad som anges i Kundens avtal med vald tjänsteleverantör.
- C-SAM ansvarar INTE för fel i Kundens egna fastighetsnät eller annan utrustning inkopplat i CPEn.
- C-SAM är inte skyldig att åtgärda avbrott i Tjänster som beror på omständighet som ligger utanför C-SAMs kontroll.
- Om C-SAM efter felanmälan från Kunden åtgärdar ett fel som orsakats av Kunden eller något förhållande på dennes sida är Kunden skyldig att ersätta C-SAM för arbete och övriga kostnader enligt C-SAMs då gällande prislista. Innan arbete med felavhjälpling som beror på Kunden påbörjas skall C-SAM informera Kunden om gällande prislista samt tillse att överenskomme med Kunden träffas om arbetets omfattning och pris. C-SAM har dock alltid rätt att debitera installationsavgift i de fall då fel upptäcks som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida.

12. Överlåtelse av avtal

- Kunden skall vid försäljning av sin fastighet tillse att den nya fastighetsägaren blir informerad om de villkor som gäller för CPEn och fiberkablar på fastigheten samt i god tid informera C-SAM om att ny fastighetsägare skall tillträda huset så att C-SAM kan kontakta ny fastighetsägare för att teckna nytt avtal gällandes villkoren för fiberanslutningen.

13. Kontaktinformation felanmälan

- Nedanstående uppgifter kan komma att ändras och aktuell kontaktinformation finns på www.c-sam.se
- Felanmälan sker till:
C-SAM Kabel TV AB Tel. 08-550 387 30
Bangatan 6 E-post. kundcenter@c-sam.se
151 32 Södertälje
Ifylld beställning skickas till: C-SAM Kabel TV AB, Bangatan 6, 151 32 Södertälje